



OSTAJAN OPAS

Romanoff
LATTIAT

Sisällysluettelo

Alkusanat	sivu 3
Parkettilattian hoitaminen	sivu 5
Hoitoaineet	sivu 7
Huoneiston ilmankosteus ja lämpötila	sivu 8
Lattiatyön aikataulusta sopiminen	sivu 9
Esimerkkejä töiden kestosta	sivu 10
Aluslattian suoruuden tarkistus	sivu 10
Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet ennen työn aloitusta	sivut 11-14
Laskutus, kotitalousvähennys ja reklamointi	sivu 15
Materiaalien palautus	sivu 16

Hei,

Olemme koonneet tähän oppaaseen lattian hoitamiseen ja käyttöön liittyviä helppoja vinkkejä, joita noudattamalla saat pidettyä lattian kauniina ja pitkäikäisenä.

Oppaasta löydät käytännönläheisiä ohjeita ja vinkkejä lattiatyön tilaamisen tueksi. Olipa sitten kyseessä kokonaan uuden lattian hankinta tai vanhan lattian kunnostus, olemme apunasi koko lattiaremontin ajan.

Nämä remontointiin liittyvät ohjeet helpottavat lattiatyön suunnittelua sekä käytännön järjestelyjä huomattavasti, puolin ja toisin.

Henkilökuntamme on mielellään avuksi, tervetuloa Romanoffille!



PARKETTILATTIAN HOITO

Parketti on asennuksen ja ensimmäisen siivouksen jälkeen yleensä heti valmis käytettäväksi.

Lattia kestää vuosikymmeniä, kun se on oikein asennettu, käytetty ja hoidettu.

Puulattialle on kuitenkin ominaista, että käytön jäljet näkyvät lattian pinnassa kulutuksen mukaan.

Siivous

- Imuroi ja moppaa säännöllisesti, jotta lika ei piny parketin pintaan.
- Käytä siivouksessa niukasti vettä – parketin pinnan tulee olla kuiva minuutin jälkeen moppauksesta.
- Vältä liian vahvoja pesuaineita, jotta parkettia suojaava öljyvaha- tai lakkakerros ei kulu pois.
- Vältä liiallisen pesuaineen käyttöä, jotta parketin pintaan ei muodostu likaa keräävää pesuainekerrosta.

Lika, pöly ja vesi

- Estä ulkoa tulevan pölyn, hiekan ja kivien kulkeutuminen parketille ovimatoilla ulko-ovien molemmin puolin.
- Puhdista tahrat välittömästi.
- Estä eteistilan vesivahinko asettamalla esimerkiksi muovimatto kenkien alle.

Kalusteet

- Käytä huopatassuja huonekalujen jaloissa estämään parketin naarmuuntumista.



HOITOAINEISTA

Tarkistathan aina valmistajan suositukset ja ohjeet käytettävistä aineista ja käytä valmistajan suosittelemia hoito- ja puhdistusaineita. Suosittelemme pesuliuokseksi lämmintä vettä ja mietoa saippuaa. Vaikeampien tahrojen poistoon suosittelemme hoito- ja puhdistusvaahaa.

Romanoff Lattiat myy sopivia hoito- ja puhdistusaineita lakatulle ja öljytylle parketille

PARKETT REFRESH+ HOITO LAKATUILLE JA ÖLJYTYILLE LATTIOILLE

Käyttö: Viikoittainen puhdistus ja hoito

Lisää lakatulle lattialle noin 50-100ml ParkettRefresh+ For Varnished Floors -liuosta tai öljytylle lattialle ParkettRefresh+ For Oiled Floors -liuosta viiteen litraan vettä.

Pyyhi lattia liuoksella. Käytä sopivaa moppia, kuten LOBATOOL moppia.
Anna lattian kuivua – valmis!

Vinkki: Tehohoito

Ennen tehohoitoa puhdista lattia huolellisesti FloorCleanerilla.

Levitä tasainen kerros laimentamatonta ParkettRefresh+ For Varnished Floor -liuosta puhtaalle parketille (noin 1 litra 30m²:lle). Anna lattian kuivua – valmis!

HUOM!

Tehohoidon kohdalla suosittelemme tekemään testin varmistaaksesi, että lopputulos näyttää haluamasi kaltaiselta. Noudatathan kuitenkin aina parkettivalmistajan laatimia puhdistus- ja hoito-ohjeita.

HUONEISTON ILMANKOSTEUS JA LÄMPÖTILA

On hyvä tietää, että puu elävänä materiaalina reagoi ilmankosteuteen ja lämpötilojen vaihteluihin. Koska parketti on orgaanista ainetta, saattaa ilmankosteus vaikuttaa lattiaan ao. mukaisesti.

Pituus- ja leveysmuutokset

Äärimmäiset kosteusolosuhteet voivat näkyä parkettipinnassa rakoiluna ja muodonmuutoksina, kun ilman suhteellinen kosteus on alle 35% tai yli 60%.

Äänet

Ilmankosteus vaikuttaa myös lattian äänimaailmaan. Tämän johdosta lattia saattaa päästää esimerkiksi napsahduksia tai ritinää, kun lattian päällä kävelee.

On hyvä tietää, että valmiiksi asennetulta parketilta ei vaadita ilmankosteuden vaihtelun takia täydellistä äänettömyyttä. Siksi puulattian luontaisesta elämisestä johtuvat äänet ovatkin sallittuja. (Viite: SisäRYL 2013).

Tämä äänimaailmaan liittyvä fakta on määritelty SisäRYL 2013 -ohjeistuksessa, joka avaa rakennustöiden yleisiä laatuvaatimuksia mm. talonrakennuksen sisätöissä. Romanoff Lattiat Oy ja Romanoff Asennus Oy noudattavat näitä ohjeita ja laatuvaatimuksia omissa töissään.

Oikea ilmankosteus- ja lämpötila

Ylläpidä oikea huoneilmankosteus ja lämpötila kaikkina vuodenaikoina. Suositeltava ohjeiden mukainen ilmankosteus on 35-60% RH (suhteellista kosteutta) ja lämpötila +18 – +24°C.

Kesällä eli kosteana kautena on huolehdittava huoneiston riittävästä tuuletuksesta. Talvella eli kuivana kautena on vastaavasti huolehdittava oikeasta ilmankosteudesta, esimerkiksi ilman-kosteuttajaa hyödyntäen.

LATTIATYÖN AIKATAULUSTA SOPIMINEN

Myyntihenkilökuntamme sopii kaupanteon yhteydessä kanssasi lattiaremontille aikataulun. Aikataulussa määritellään mm. työn aloitusviikko ja koko projektin kesto.

Kun projektin aikataulu on yhdessä lukittu, vahvistaa työnjohtajamme vielä henkilökohtaisesti tarkan aloituspäivämäärän noin 3-5 arkipäivää ennen aloitusta. Työnjohtajamme informoi samalla vielä työhön liittyvistä tärkeistä käytännön järjestelyistä, kuten esimerkiksi avainten luovutuksista jne.

Mikäli työn aloitusajankohta siirtyy asiakkaasta johtuen, on siitä ilmoitettava työnjohdolle viikkoa ennen sovittua aloitusaikaa.



ESIMERKKEJÄ TÖIDEN KESTOSTA

Yli 40 vuoden kokemuksella voimme todeta, että lattiapintojen asennukseen ja huoltamiseen tulee varata aina riittävästi työaika. Ohessa muutamia esimerkkejä siitä miten monta neliötä valmistuu, valittu lattiatyylillä ja työtapalla huomioiden.

Yksi työpäivä

- Alusvanerointi (levytys) = noin 50m²
- Parketin ja laminaatin asennus uivana = noin 40m²
- Lautaparketin asennus liimattuna = noin 25m²
- Kalanruotoparketin asennus uivana = noin 15m²
- Massiiviparketin asennus = noin 20m²
- Massiiviparketin hionta ja lakkaus = noin 20m²

Kaksi työpäivää

- Vanhan ja uuden parketin hionta ja lakkaus = noin 40m²

Massiiviparketin asennukseen tulee varata puolet enemmän aikaa, koska asentaminen on työläämpää ja hitaampaa. Massiiviparketin paksuus on noin 8-22 mm ja asennettaessa se liimataan alustaansa kiinni. Lattian kuvioinnissa on paljon vaihtoehtoja, ladonta voidaan tehdä esimerkiksi kalanruotoon ja ruutuun. Jos haluat lisätietoa massiiviparketista, myyntihenkilökuntamme auttaa mielellään.



ALUSLATTIAN SUORUUDEN TARKISTUS

Ennen lattiatyön aloitusta, Romanoff Asennuksen asentaja tarkistaa aluslattian suorisuuden. Lattian suorudessa voi olla heittoa maksimissaan +/- kolme millimetriä (3 mm) kahden metrin matkalla (2 m).

Tämä luku on määritelty SisäRYL 2013 -ohjeistuksessa, joka avaa rakennustöiden yleisiä laatuvaatimuksia mm. talonrakennuksen sisätöissä. Romanoff Lattiat Oy ja Romanoff Asennus Oy noudattavat näitä ohjeita ja laatuvaatimuksia omissa töissään.

ASIAKKAAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET ENNEN TYÖN ALOITUSTA

Romanoff Asennuksen työnjohtaja käy tutustumassa remontoitavaan kohteeseen etukäteen, mikäli näin sovitaan. Asiakkaan vastuulle jää kuitenkin paljon tärkeitä asioita, jotka tulee hoitaa ja dokumentoida hyvissä ajoin ennen varsinaisen työn aloitusta.

Remontti-ilmoitus taloyhtiölle

Asunto-osakeyhtiölain mukaan osakkaan on ilmoitettava taloyhtiölle kirjallisesti remontista aina, kun remontti voi vaikuttaa taloyhtiön vastuulla oleviin talon rakenteisiin tai naapuriasuntoihin.

Tavoitteena on turvata sekä remontintekijän että muiden osakkaiden oikeudet.

Muistathan toimittaa taloyhtiösi remonttitöihin liittyvät vaatimukset Romanoff Asennuksen työnjohdolle.

Tämä on tärkeää erityisesti lattialle määritellyn askeläänitason kannalta. Määritellyllä askeläänitasolla on vaikutusta mm. siihen minkälainen alusmateriaali kohteeseen tulee asentaa.

Huoneiston tyhjennys ja kotiaivaimet

Remontoitavan kohteen tulee olla tyhjänä, kun asennustyö aloitetaan.

Romanoff Asennuksen työnjohtajalle olisi hyvä luovuttaa kohteen avain työn ajaksi.

Ei muita töitä parkettityön aikana

Toivotun lopputuloksen takaamiseksi muiden urakoitsijoiden ja työvaiheiden teko samanaikaisesti parkettityön aikana ei ole suotavaa.

ASIAKKAAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET ENNEN TYÖN ALOITUSTA

Ennen parketin asennusta tehtävät työt

- Seinäpintojen pohjamaalaus. Varsinainen pintamaalaus tehdään vasta asennuksen jälkeen.
- Kattojen maalaus.
- Kaakeleiden asennus.
- Keittiökaluusteet tulee asentaa valmiiksi, mikäli parkettilattia asennetaan uivana.

Parketin suojaus muun remontin aikana

Uusi parkettilattia on hyvä suojata huolellisesti, jos kohteen remontointi jatkuu huoneiston muissa tiloissa. Asentajamme suojaa parkettilattian työnsä jälkeen, jos näin etukäteen sovitaan. Suojaustyöstä aiheutuva kustannus lasketaan tarjoukseen erikseen ts. se ei kuulu automaattisesti urakkahintaan.

Jos haluatte suojata lattiat itsenäisesti, työnjohtajamme kertoo mielellään mitä suojamateriaalia kohteessa tulee hyödyntää.

HUOM!

Huomioithan, että parkettilattiaan ei saa suoraan liimata teippiä, koska teippi saattaa vahingoittaa lattian uutta pintaa. (Lattian lakka- tai öljypinta menee helposti pilalle teipatusta kohdasta.)

ASIAKKAAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET ENNEN TYÖN ALOITUSTA

Sähkö ja vesi

Varmistathan sähkön saannin, 16 ampeerinen sulake riittää.
Lattian tasoitustöissä tulee veden saanti myös varmistaa.

Lämmitys

Remontoitavassa kohteessa tulee olla kiinteä lämmitys.
Lämpötilavaatimus asennustyön aikana tulee olla +18 - +22 astetta.
Lattialämmityksen tulee olla päällä minimissään kaksi (2) viikkoa ennen työn aloitusta, jonka jälkeen tehdään vielä kosteusmittaus.

Ilmankosteus ja betonin kosteus

Ennen asennustyötä tulee kohteesta tehdä erillinen kosteusmittauspöytäkirja, josta käy ilmi onko kohde asennuskunnossa (riittävän kuiva). Kosteusmittauksen suorittaa yleensä valvoja tai vastaava mestari.

HUOM!

Erityisesti uudiskohteissa betonin kosteus tulee mitata poranreikämittauksella.
Lattialämmityskohteissa poranreikien paikat on hyvä merkitä jo valuvaiheessa.

- Huoneilman kosteus tulee olla 35-60% RH (suhteellista kosteutta).
- Betonin kosteusarvon tulee olla ennen työn aloitusta alle 75% RH (suhteellista kosteutta) 1-3 sentin syvyydestä mitattuna.

ASIAKKAAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET ENNEN TYÖN ALOITUSTA

Asbesti

Jos sinulla on epäily siitä, että remontoitavassa kohteessa on asbestia, teethän myös asebestikartoituksen ennen asennustyötä. Tilanne on ajankohtainen erityisesti silloin, kun työmaalta puretaan vanohja lattiapinnoitteita pois (esimerkiksi mattoja jne.).

Väliovet

Mikäli mahdollista, hionta- ja lakkaustöiden ajaksi väliovet on hyvä nostaa saranoiltaan pois.

Ikkunat ja ulko-ovet

Uudiskohteessa tulee ikkunat ja ulko-ovet olla asennettu ennen lattiatyön aloitusta, pressu- ja muovisuojaus ei ole riittävä.

Kulku eri kerroksiin ja putoamissuojaus

Jos remontoitava kohde on kahdessa tai useammassa kerroksessa, tulee asiakkaan huolehtia siitä, että asentaja pääsee kulkemaan turvallisesti ja esteettä eri kerroksiin. Pääsy kerroksiin tulee taata laillisilla ja tukevilla rappusilla, ei esimerkiksi nojatikkailla. Myös ylempien kerrosten putoamissuojaus tulee olla huomioituna.

Loppusiivous

Parkettityöstä tulee paljon pölyä etenkin, jos alusbetonia joudutaan hiomaan.

Asentajien hyödyntämissä työkoneissa on luonnollisesti imurit, mutta näiden käytöstä huolimatta hienojakoista pölyä leijaillee ilmaan väkisinkin. Työn valmistuttua asentaja huolehtii lattian siivouksesta harjapuhtaaksi. Työn tilaaja vastaa työn valmistuttua loppusiivouksesta.

LASKUTUS

Materiaalit

Laskutamme lattian kaikki asennusmateriaalit työn tilauksen yhteydessä, ennen varsinaisen työn aloitusta.

Asennustyö, hionta ja lakkaus

Parketin asennustyö sekä hionta- ja lakkaustyö laskutetaan 1-3 erässä, riippuen työn laajuudesta.



KOTITALOUSVÄHENNYS

Kotitalousvähennystä varten merkitsemme projektin (loppu)laskuun erittelyn mikä on varsinaisen työn osuus, tämä helpottaa vähennyksen hakuprosessia projektin jälkeen.

REKLAMOINTI

Jos työn jäljessä tai materiaalissa on huomautettavaa, toimi seuraavasti.

Yhteydenotto

Ota viipymättä yhteyttä Romanoff Lattioilla sinua palvelleeseen myyjään tai työnjohtajaan ja kerro miksi reklamoit.

Reklamaatiokaavake

Toimitamme yhteydenoton jälkeen sinulle reklamaatiokaavakkeen sähköpostitse, joka tulee täyttää huolellisesti. Käsittelemme vain kirjallisesti tehdyt reklamaatiot, ristiriitatilanteiden selvittämisen helpottamiseksi.

Reklamaation käsittely

Kun reklamaatiokaavake on toimitettu asianmukaisesti täytettynä myyjälle tai työnjohtajalle, vastaa hän henkilökohtaisesti asian edistämisestä Romanoff Lattioilla.

MATERIAALIEN PALAUTUS

Jos haluat palauttaa tuotteen, ota aina ensin yhteyttä myyntihenkilökuntaamme. Saat henkilökohtaisesti ohjeet tuotteen palauttamiseksi.

Varastotuotteet

Varastotuotteilla on palautusoikeus ao. ohjeiden mukaisesti.

- Materiaalin kunto: vastaanotamme ja hyvitämme vain avaamattomat ja ehjät paketit.
- Hyvityksen suuruus: hyvitämme palautettavista tuotteista 80% ostohinnasta.
- Hyvitystapa: summa hyvitetään suoraan lattiatyön laskutuksen yhteydessä tai 3-5 arkipäivän kuluessa asiakkaan tilille..
- Palautusaika: verkkokaupasta ja myymälästä ostetuilla tuotteillamme on kuluttajasuojalain mukainen 14 päivän palautusoikeus siitä hetkestä, kun asiakas vastaanottaa tuotteen.

Varastotuotteiden palautus on asiakkaalle veloituksetonta tai maksullista, riippuen valitusta palautustavasta.

1. Veloitukseton palautus

Palautus on veloituksetonta, kun asiakas palauttaa tuotteet henkilökohtaisesti Vantaan varastoomme.

2. Maksullinen palautus

Palautus on maksullista, kun asiakas haluaa palauttaa tuotteet esim. Postia hyödyntäen.

Veloitettava summa lasketaan aina todellisen rahdin mukaisesti, jossa hinta määräytyy mm. rahdin painon ja toimitusmatkan (km) mukaisesti.

(Hinnoitteluperuste on noin 1-4 euroa per neliö, sis. alv.) Romanoff Lattioiden myyntihenkilökunta auttaa mielellään palautusrahdin tilaamiseen ja järjestelyihin liittyvissä asioissa.

Tilaustuotteet

Tilaustuotteilla ei ole palautusoikeutta.

Tilaustuotteet tarkoittavat sellaisia lattiamateriaaleja, joiden tehdastoimitusaika Vantaan varastoomme on noin 4-14 arkipäivää.

Tilaustuotteita ovat myös tuotteet, jotka suunnitellaan ja valmistetaan asiakkaan toiveen mukaisesti.

Outlet-tuotteet

Outlet-tuotteilla ei ole palautusoikeutta.

Outletissa olevat tuotteet edustavat lattiamateriaaleja, joita on varastossamme vain pieniä poistoeriä.



Romanoff
LATTIAT

Osoite ja puhelin

Kisällintie 3 b
01730 Vantaa
Puh. 0600 550010
(2,01€ / min. + pvm tai mpm)



Romanoff
ASENNUS

Aukioloajat

Myymälä ja varasto avoinna
Arkena 9.00-17.00
Keskiviikkona 9.00-18.00
Lauantaina 10.00-15.00
(Varasto suljettu lauantaisin, jolloin materiaali-
noudot eivät ole mahdollisia.)



Olemme
vastuullinen
kierrättäjä!



LATTIAN- JA SEINÄN-
PÄÄLYSTELIITTO

Luotettava
Kumppani